



Câmara Municipal de Pompéia

— ESTADO DE SÃO PAULO —

Requerimento N° 205/00 **Proc.** 24.499

AUTOR: Valdir Cervelin
ASSUNTO: Solicitação ao PROCON

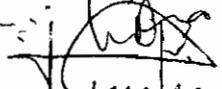
EXMO. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompéia

Considerando-se que o Jornal "O Estado de São Paulo", oferece aos proprietários de linha de telefone os serviços de assinatura e renovação de assinatura de seu jornal, o que muitas vezes, faz com que a pessoa acabe concordando com uma assinatura sem entender muito bem no que está concordando, tendo em vista a insistência por parte do funcionário;

Considerando-se ainda que, nesses casos o consumidor tem muita dificuldade para cancelar essa assinatura;

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício ao órgão de defesa do consumidor, PROCON, solicitando daquela instituição que procedam a verificação dos serviços de assinaturas realizados via telefone, a exemplo do que ocorre com as assinaturas do jornal "O Estado de São Paulo", que, cujas assinaturas, muitas vezes, são realizadas devido à insistência do funcionário que efetua as ligações, sem que o usuário entenda muito bem com o que está concordando, e depois tem muito trabalho para cancelar essa assinatura.

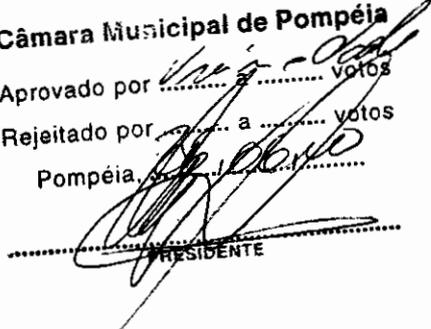
Sala das Sessões, em 26 de junho de 2000


Valdir Cervelin
Vereador do PPB

Câmara Municipal de Pompéia

Aprovado por votos

Rejeitado por a votos

Pompéia,

PRESIDENTE

cf. nº 695/00