



Pompéia, 24 de junho de 2014.

Ofício 580/2014

Assunto: Informações ao Bradesco sobre problemas em caixas eletrônicos.

Prezados Senhores.

À Secretaria
Pompéia, 20/06/14

Presidente da Câmara

Recebemos ofício desta E. Câmara Municipal de Pompéia, encaminhando o Requerimento nº 235/2014, instando sobre a melhoria no atendimento envolvendo clientes e usuários nos caixas eletrônicos.

Inicialmente, informamos que esta Instituição Financeira tem o maior respeito para com a cidadania e a dignidade da pessoa humana, estendendo este preceito a todos os membros da comunidade local, zelando sempre pelo melhor atendimento envolvendo clientes e usuários.

Em relação a melhoria no atendimento - tempo de espera - fila, informamos que a agência bancária cumpre as normas, visando assim o menor tempo possível de espera, possuindo seus equipamentos eletrônicos acentuadas modalidades de transações.

Especificamente em relação aos fatos ocorridos na vossa missiva, informamos que se trata de situação extremamente pontual, ressaltando que houve atendimento aos clientes e usuários.

Não obstante os argumentos acima, o Banco vem constantemente aprimorando as formas de atendimento na agência, autoatendimento e canais alternativos, sendo a qualidade preocupação constante em nossas diretrizes.

Limitados ao exposto, apresentamos nossos sinceros protestos de estima e consideração, encontrando-nos à disposição para demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Ronaldo Oliveira Marques
BANCO BRADESCO S/A
67069

À
Câmara Municipal de Pompéia - SP.

