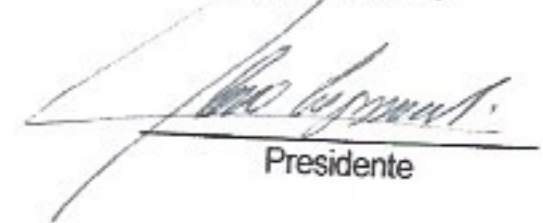


CARTA n. 0129/DPCP
Marília, 31 de Março de 2016.

Ao Vereador interessado.
Pompeia,

A
Câmara Municipal de Pompeia.
Ilmo.º. Sr. Carlos Rogério Barbosa
Rua João da Costa Vieira, nº 584.
Pompéia – São Paulo
CEP: 17.580-000

11 ABR 2016



Presidente

Assunto: Ofício nº 031/2016 – Requerimento nº 017/2016 – Substituição de Lâmpadas e Poda Emergencial Rua José Augusto de Oliveira.

Ilmo. Senhor Vereador Presidente.

Em atenção ao seu prezado ofício nº 031/2016 datado de 02 de fevereiro de 2016 e ao Requerimento 17/2016, apresentado pelo nobre vereador Sr. Claudirlei Santiago Domingues, tendo por finalidade a solicitação de "poda emergência" nas árvores localizadas no logradouro José Augusto de Oliveira, informo que a CPFL realizou a poda dos galhos que ofereciam risco por estarem próximos aos condutores de distribuição de energia elétrica, entretanto a poda das árvores terão que ser executados pela equipe de jardinagem da prefeitura e caso a mesma necessite de desligamento da rede de energia, deverá solicitar o agendamento junto a CPFL.

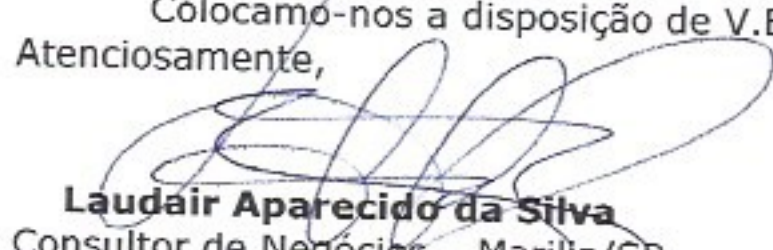
Com relação a iluminação, em se tratando de logradouro é importante que seja informado o número do imóvel para identificação do local e também para possibilitar rastreabilidade do serviço concluído.

Saliento que a equipe de campo esteve no local e providenciou a regularização.

Outro ponto a destacar é que para caso em que a solicitação seja de iluminação pública, orientar o cliente solicitante a utilizar os canais de atendimento disponibilizados pela CPFL 7 dias por semana, 24 horas (Central de atendimento 0800 010 10 10, internet, aplicativo CPFL E VOCÊ, chat, site "poderes públicos") pois desta forma o atendimento se torna muito mais ágil e o tempo de espera é muito menor, além de possibilitar a auditoria do serviço e mensurar com precisão os serviços prestados a população.

Seguro de termos atendido as indagações, colocamo-nos à inteira disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessária e aproveitamos a oportunidade para renovar os protestos de consideração e respeito.

Colocamo-nos a disposição de V.Exa. para esclarecimentos adicionais.
Atenciosamente,



Laudair Aparecido da Silva
Consultor de Negócios – Marília/SP.

