



Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

Rua João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-000 - Telefax (14) 3452-1405 - Pompeia - SP
CNPJ: 51.497.675/0001-29 | www.camarapompeia.sp.gov.br | e-mail: cmpompeia@camarapompeia.sp.gov.br

REQUERIMENTO N.º <u>346</u> /2018 Proc. <u>42816</u> Of. <u>747/2018</u>	
AUTOR: <u>CARLOS ROGÉRIO BARBOSA</u>	
ASSUNTO: <u>Solicita providências ao PROCON de Pompeia.</u>	Aprovado por <u>20</u> a votos Rejeitado por a votos Pompeia, <u>28</u> /10/2018. Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Considerando a Lei Municipal nº 2.097, de 19 novembro de 2004, alterada pela Lei nº 2.546, de 24 de março de 2014, que dispõe sobre o período de permanência dos usuários nas filas de espera das agências bancárias, casas lotéricas e instituições financeiras;

Considerando a Lei municipal nº 2.375, de 1º de setembro de 2010, alterada pela Lei nº 2.550, de 10 de abril de 2014, que estabelece as penalidades pelo descumprimento das leis acima citadas;

Considerando que o atendimento aos usuários dos serviços deve ser no prazo máximo de 20 minutos;

Considerando as reclamações de vários munícipes quanto ao não cumprimento da lei, em especial pela agência do Banco do Brasil;

Considerando que este Vereador também já presenciou por diversas vezes o descumprimento da legislação por parte da agência bancária acima citada;

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa de Leis envie ofício à Coordenadora do PROCON em Pompeia solicitando as providências cabíveis quanto ao descumprimento da legislação, como demonstra as cópias anexas de comprovantes de atendimentos realizados no último dia 22, pela agência do Banco do Brasil.

Sala das Sessões,
29 de outubro de 2018.

CARLOS ROGÉRIO BARBOSA
Vereador - PSD

Rodolfo Figueira Marino
Vereador

Vanderlei Ribeiro dos Santos
Vereador

Valdir Cervelin
Vereador

001 - BANCO DO BRASIL S.A.

0328-00 POMPEIA

R. CARLOS, BUENO DE TOLEDO, 62

POMPEIA-SP

SENHA: CA173

ATENDIMENTO CAIXA

(CAIXA)

(Caixa Convencional)

22/10/2018

Hora de chegada: 14:49h

(Horário local)

Protocolo: 000000196

No Banco Postal, você

pode contratar empréstimos,

realizar transações bancárias

e abrir uma conta corrente, se

ainda não tiver conta no BB.

*

*

Mais comodidade e

conveniência pra você!

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e
realize suas transações de qualquer lugar,
com facilidade e comodidade.

22/10/2018
032810606

BANCO DO BRASIL

16:08:42
0811

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA173

NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO

22/10/2018

CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA

14:49:25

INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA

16:08:42

TEMPO DE ESPERA

01:19:17

(HORARIO DE BRASILIA)

22/10/2018 - BANCO DO BRASIL - 15:55:22
032810606 0777

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA170

CLIENTE: CLAUDIO JOSE RIBEIRO
AGENCIA: 328-X CONTA: 205.411-6
DATA DO ATENDIMENTO: 22/10/2018
CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA: 14:42:42
INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA: 15:55:22
TEMPO DE ESPERA: 01:12:40
(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.

0328-00 POMPEIA

R. CARLOS BUENO DE TOLEDO, 62

POMPEIA-SP

SENHA: CA170

ATENDIMENTO CAIXA

(CAIXA)

(Caixa Convencional)

22/10/2018

Hora de chegada: 14:42h

(Horário local)

Protocolo: 000000190

Baixe agora o aplicativo do Banco do Brasil e
realize suas transações de qualquer lugar
com facilidade e comodidade.

001 - BANCO DO BRASIL S.A.

0328-00 POMPEIA

R. CARLOS BUENO DE TOLEDO, 62

POMPEIA-SP

SENHA: CA169

ATENDIMENTO CAIXA

(CAIXA)

(Caixa Convencional)

22/10/2018

Hora de chegada: 14:41h

(Horário Local)

Protocolo: 000000189

Baixar agora o aplicativo do Banco do Brasil e
realize suas transações de qualquer lugar,
com facilidade e comodidade.

TR. 398 - ABERTURA DE SESSÃO DE ATENDIMENTO
22/10/2018 15:51:04 0328 10606 2202248 0720
NÃO CORRENTISTA
HORA CHEGADA: 14:41:10 TEMPO ESPERA: 01:09:54
PROTÓCOLO: 189
(HORÁRIO DE BRASÍLIA)
SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA169

001 - BANCO DO BRASIL S.A.

0328-00 POMPEIA

R. CARLOS BUENO DE TOLEDO, 62
POMPEIA-SP

SENHA: CA166

ATENDIMENTO: CAIXA

(CAIXA)

(Caixa Convencional)

22/10/2018

Hora de chegada: 14:36h

(Horário local)

Protocolo: 000000184

No Banco Postal voce
pode contratar empréstimos,
realizar transações bancárias
e abrir uma conta corrente, se
ainda não tiver conta no BB.

*
Mais comodidade e
conveniência pra voce!

Baixar agora o aplicativo do Banco do Brasil e
realize suas transações de qualquer lugar,
com facilidade e comodidade.

22/10/2018
032810606

BANCO DO BRASIL

15:46:19
0755

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA166

NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO

22/10/2018

CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA

14:36:59

INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA

15:46:19

TEMPO DE ESPERA

01:09:20

(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.
0328-00 POMPEIA
R. CARLOS BUENO DE TOLEDO, 62
POMPEIA-SP

SENHA: CA164

ATENDIMENTO CAIXA

(CAIXA)

(Caixa Convencional)

22/10/2018

Hora de chegada: 14:29h

(Horário local)

Protocolo: 000000181

No Banco Postal voce
pode contratar empréstimos,
realizar transações bancárias
e abrir uma conta corrente, se
ainda não tiver conta no BB.

Mais comodidade e
conveniência pra voce!

Baixei agora o aplicativo do Banco do Brasil e
realize suas transações de qualquer lugar,
com facilidade e comodidade.

22/10/2018
032810606

BANCO DO BRASIL

15.43.40

0747

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA164

NAO CORRENTISTA 0000000000

DATA DO ATENDIMENTO

22/10/2018

CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA

14.29.16

INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA

15.43.40

TEMPO DE ESPERA

01.14.24

(HORARIO DE BRASILIA)

001 - BANCO DO BRASIL S.A.

0328-00 POMPEIA

R. CARLOS BUENO, DE TOLEDO, 62
POMPEIA-SP

SENHA: CA161

ATENDIMENTO CAIXA

(CAIXA)

(Caixa Conveçional)

22/10/2018

Hora de chegada: 14:22h

(Horário Local)

Protocolo: 000000177

No Banco Postal voce

pode contratar empréstimos,

realizar transações bancárias

e abrir uma conta corrente, se

ainda não tiver conta no BB.

Mais comodidade e
conveniência pra voce!

Baixar agora o aplicativo do Banco do Brasil e
realize suas transações de qualquer lugar,
com facilidade e comodidade.

22/10/2018

032810606

BANCO DO BRASIL

15:41:50

0742

SENHA DE ATENDIMENTO CAIXA: CA161

NAO CORRENTISTA

DATA DO ATENDIMENTO

22/10/2018

CHEGADA DO CLIENTE NA AGENCIA

14:22:13

INICIO DE ATENDIMENTO NO CAIXA

15:41:50

TEMPO DE ESPERA

01:19:37

(HORARIO DE BRASILIA)