



Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405
www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO N.º <u>344</u> /2021	Proc. <u>47389</u>	Of. <u>958/2021</u> <u>939/2021</u>
AUTOR: <u>ROGÉRIO TEIXEIRA BARBOSA</u>		
ASSUNTO: <u>Reitera pedido de informações à Caixa Econômica</u> <u>Federal quanto ao atendimento de clientes e usuários.</u>		
Aprovado pora..... votos Rejeitado pora..... votos Pompeia, <u>27</u>/09/ 2021. _____ Presidente		

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Kodu.

CONSIDERANDO o artigo 3º, da Resolução nº 3.694/2009, que veda às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, a recusar ou dificultar, aos clientes e usuários de seus produtos e serviços, o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa, mesmo na hipótese de oferecer atendimento alternativo ou eletrônico;

[Handwritten signature]

CONSIDERANDO os inúmeros relatos de munícipes que ao se dirigirem até a agência da Caixa Econômica Federal, situada em nossa cidade, para realização de serviços, tais como pagamento de boletos e saques, são informados que o atendimento deve ser realizado nas Casas Lotéricas ou nos correspondentes bancários;

[Handwritten signature]

CONSIDERANDO que através do Ofício nº 740/2021, desta Casa de Leis, oriundo da aprovação do Requerimento nº 258/2021, de autoria deste Vereador, foi solicitado à Gerência da agência da Caixa Econômica Federal instalada em nosso município, informação acerca da prática mencionada acima, e que até o presente momento não houve resposta;

[Handwritten signature]

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício à gerência da Caixa Econômica Federal **REITERANDO** o teor do Requerimento nº 258/2021, de autoria deste Vereador, cópia anexa, solicitando que nos informe acerca da regulamentação que autoriza a prática de encaminhar

[Handwritten signature] *[Handwritten signature]*



Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405
www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO Nº 344 /2021

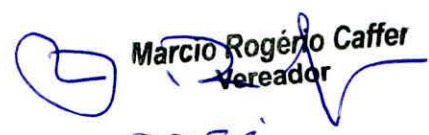
o cliente ou usuário a outro prestador de serviço para realizar operação também oferecida por aquele banco.

REQUEIRO, ainda, que seja dada ciência desta propositura à Superintendência Regional da Caixa Econômica Federal.

Sala das Sessões,
27 de setembro de 2021.


ROGÉRIO TEIXEIRA BARBOSA
Vereador – PL


Plínio José Arf Leal
Vereador

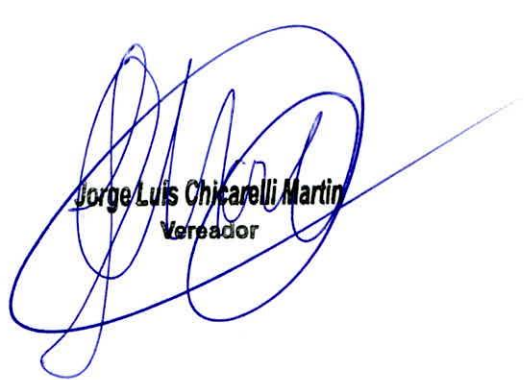

Marcio Rogério Caffer
Vereador


Carlos Rogério Barbosa
Vereador


Rodolfo Figueira Marinc
Vereador


Waldemar Merencio da Silva Neto
Vereador


Dlogo Monerusco Ceschim Silva
Vereador


Jorge Luis Chicarelli Martin
Vereador



Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405
www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO N.º 258 /2021

Proc. 47104

Of. 740/2021

AUTOR: ROGÉRIO TEIXEIRA BARBOSA

ASSUNTO: Solicita informações à Caixa Econômica Federal
quanto ao atendimento de clientes e usuários.

Aprovado por 10 a votos

Rejeitado por a votos

Pompeia, 16 /08/ 2021.

[Assinatura]
Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia:

CONSIDERANDO o artigo 3º, da Resolução nº 3.694/2009, que veda às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil a recusar ou dificultar, aos clientes e usuários de seus produtos e serviços, o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa, mesmo na hipótese de oferecer atendimento alternativo ou eletrônico;

CONSIDERANDO os inúmeros relatos de munícipes que ao se dirigirem até a agência da Caixa Econômica Federal para realização de serviços, tais como pagamento de boletos e saques, são informados que o atendimento deve ser realizado nas Casas Lotéricas ou nos correspondentes bancários;

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício à gerência da Caixa Econômica Federal para que nos informe acerca da regulamentação que autoriza a prática de encaminhar o cliente ou usuário a outro prestador de serviço para realizar operação também oferecida por aquele banco.

[Assinatura]
Rodolfo Figueira Marinc
Vereador

Sala das Sessões,
16 de agosto de 2021.

[Assinatura]

[Assinatura]
Claudia Gomes da Silva Oliveira Bento
Vereadora

[Assinatura]
Plinio José Arf Leal
Vereador

[Assinatura]
Rogério Teixeira Barbosa
Vereador - PL

[Assinatura]
Jorge Luis Chicarelli Martin
Vereador

[Assinatura]
Marcio Rogério Caffier
Vereador

[Assinatura]
Carlos Rogério Barbosa
Vereador

[Assinatura]
Vanderlei Ribeiro dos Santos
Vereador

[Assinatura]
Waldemar Moreira da Silva Neto
Vereador